

ASISTENCIA A DISTANCIA



Niños, jóvenes y sus familias

Servicios de protección de la infancia

- Si un niño está en peligro inminente, llame al 9-1-1.
- Para reportar sospechas de abuso o negligencia infantil llame al **703-771-KIDS (5437)**, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
- Después del horario de oficina o durante el fin de semana, llame a la línea directa del Servicio de Protección Infantil del Estado de Virginia (CPS) al **800-552-7096** o comuníquese con la Oficina del Sheriff al **703-777-0445** y solicite que avisen por buscaperonas al trabajador de guardia del CPS.

Localizador de guarderías

Si necesita ayuda para encontrar una guardería, visite vachildcare.com, llame al **1-866-KIDS-TLC** o envíe un correo electrónico a KasharaL@va.childcareaware.org.

Escuelas Públicas del Condado de Loudoun

Obtenga la información más reciente para padres y estudiantes, incluyendo recursos de Continuidad en la Educación, en lcps.org/covid19.



Adultos mayores

Servicios de Protección de Adultos

Para reportar sospechas de abuso, negligencia y explotación de un adulto de 60 años o más o de 18 años o más e incapacitado: llame al **703-777-0437** o al **888-832-3858** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Agencia de la zona en envejecimiento

Para obtener ayuda de un administrador de casos o un especialista del programa de envejecimiento, por favor, envíe un correo electrónico a aaasupport@loudoun.gov o llame al **703-777-0257**.

Ayuda para satisfacer necesidades

Visite loudoun.gov/coronavirus para obtener información y recursos sobre necesidades básicas, alimentos y asistencia para conseguir vivienda. También puede obtener información sobre servicios públicos locales, tiendas de comestibles con horarios de compra especiales y oportunidades para ayudar a la comunidad.



Servicios de salud mental, abuso de sustancias y del desarrollo

- Para solicitar una cita con Access, nuestro programa de evaluación, llame al 703-771-5155 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
- El brote de COVID-19 puede resultar estresante y abrumador para algunas personas. Encuentre recursos para hacer frente a la ansiedad y el estrés en loudoun.gov/coronavirus.
- Si está pasando por una crisis de salud mental, usted puede comunicarse con servicios de emergencia las 24 horas del día, siete días a la semana, llamando al **703-777-0320**. Para preguntas de información general, envíe un correo electrónico a asktheMHSADSdirector@loudoun.gov o llame al **703-771-5155**.



Violencia doméstica y sexual

La violencia doméstica se nutre del silencio y el miedo. Si usted o alguien que usted conoce está sufriendo una situación de abuso, por favor, llame a la línea directa del Refugio para Mujeres Maltratadas de Loudoun (Loudoun Abused Women's Shelter): **703-777-6552**.



Autosuficiencia

Beneficios médicos y financieros (SNAP, Medicaid y más)

- Para solicitar asistencia pública, como Medicaid, SNAP, TANF, LTC o subsidio para el cuidado de niños, visite commonhelp.virginia.gov o llame al **1-855-635-4370**.
- Si tiene preguntas sobre su caso de asistencia pública, comuníquese con su trabajador de elegibilidad para asistencia pública.
- Los documentos pueden enviarse por correo electrónico a publicbenefits@loudoun.gov.
- Para obtener una tarjeta de EBT de reemplazo, llame al: **866-281-2448** o comuníquese con su trabajador de elegibilidad para asistencia pública a fin de solicitar una tarjeta de reemplazo.

Servicios de Carrera profesional/empleo

Los servicios se prestan en línea en loudoun.gov/wrc y por teléfono llamando al **703-777-0150**:

- Herramientas, recursos y asistencia para la búsqueda de empleo, preparación para entrevistas y desarrollo profesional
- Recursos en línea para conseguir empleo y opciones de educación y formación profesional
- Asesoramiento para desarrollar una carrera profesional

Para obtener información sobre Beneficios de seguro de desempleo, visite vec.virginia.gov o presente una solicitud en vaworkconnect.com o llame al centro de llamadas para solicitudes al **1-866-832-2363**.

! Información y remisiones

Llame el programa de Información y Remisiones del Condado de Loudoun para que le pongan en contacto con un profesional que pueda ayudarle:

- Asistencia para el cuidado de niños
- Servicios de empleo
- Recursos alimentarios
- Cuidado de la salud general y odontológica
- Servicios de vivienda y servicios para personas sin hogar
- Servicios legales
- Servicios para adultos mayores
- Beneficios públicos
- Asistencia con los servicios públicos
- Servicios de salud mental y del desarrollo y para la prevención del abuso de sustancias

Llame al **703-777-0420** para obtener información y remisiones durante el horario de trabajo, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Se ofrecen servicios de intérprete de idiomas sin costo alguno. Después de horas oficina y fines de semana envíe un correo electrónico a dfs@loudoun.gov.



Recursos relativos a COVID-19

Centros para el Control y Prevención de Enfermedades cdc.gov/covid19
Organización Mundial de la Salud who.int/coronavirus
Condado de Loudoun loudoun.gov/coronavirus

• Manténgase informado:

- Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico y texto sobre la manera en que Loudoun ha reaccionado frente a la crisis de COVID-19 en loudoun.gov/coronavirus
- Envíe **LCCOVID19** en un mensaje de texto al **888777** para recibir alertas de texto del Condado de Loudoun sobre **COVID-19**
- Siga la Página de Facebook del Gobierno del Condado de Loudoun y [@LoudounCoGovt](https://twitter.com/LoudounCoGovt) en Twitter
- Comuníquese con nosotros: Para preguntas sobre COVID-19, comuníquese con el Departamento de Salud del Condado de Loudoun llamando al **703-737-8300** o escribiendo a health@loudoun.gov.
- Centros para el Control y Prevención de Enfermedades cdc.gov/covid19
- Organización Mundial de la Salud who.int/coronavirus